



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

hatályos: 2024. április 01.

I. BEVEZETŐ

A Debreceni Református Kollégium Nagykönyvtára története során elsősorban az 1538 óta működő Debreceni Református Kollégium oktatási-nevelési könyvtári háttérét biztosította, és a kezdetektől őrzött múzeumi tárgyakat, régiségeket és ritkaságokat. A múzeum önálló intézményként 1968-ban jött létre. Az 1557 óta működő Tiszántúli Református Egyházkerület a levéltári anyagának őrzésére 1769-ben hozta létre hivatalos levéltárát.

A Tiszántúli Református Egyházkerület, a fenti intézmények fenntartásával a Magyarország Kormánya és a Magyarországi Református Egyház közötti Megállapodás megújításáról és az azzal összefüggő feladatokról szóló 1821/2017. (XI. 9.) Korm. határozat 9. cikkelyében meghatározott kulturális értékörzés, értékkeremtés, az értékek átörökítése és a mecenatúra feladatait valósítja meg, valamint gondoskodik a magyar kulturális örökség fontos részét alkotó vallási, kulturális és nemzeti örökség (levéltár, könyvtár, múzeum) fenntartásáról, megőrzéséről, gyarapításáról és közhasználatának biztosításáról.

*E feladatokat az egyházkerület a Tiszántúli Református Egyházkerület Közgyűjteményei (a továbbiakban: **Közgyűjtemények**) útján valósítja meg, melynek szakosított gyűjteményeiként működik*

- ❖ *a Debreceni Református Kollégium Nagykönyvtára és Teológiai Szakkönyvtára (a továbbiakban: **Nagykönyvtár**),*
- ❖ *a Debreceni Református Kollégium Múzeuma (a továbbiakban: **Múzeum**),*
- ❖ *a Tiszántúli Református Egyházkerület és Debreceni Református Kollégium Levéltára (a továbbiakban: **Levéltár**).*

*Az információs technológia fejlődése lehetővé tette, hogy a korábban csak személyesen hozzáférhető gyűjteményi anyagok online is továbbíthatók legyenek a kutatók és az érdeklődő közönség számára. Ennek érdekében a Közgyűjtemények a Nagykönyvtár, illetve a Levéltár weboldalain keresztül regisztrációhoz kötött online kutatás, illetve digitalizáció lehetőségét biztosítja, mely szolgáltatások igénybevételének szabályozása érdekében jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**) adja ki.*

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen ÁSZF a Közgyűjtemények, mint a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény (Egyháztv.) szerinti önálló egyházi jogi személy szakosított gyűjteményeként működő Levéltár <https://leveltar.drk.hu> elérhetőségű weboldalán található online kutatási lehetőség, továbbá a Nagykönyvtár <https://nagykonyvtar.drk.hu> elérhetőségű weboldalán biztosított digitalizációs szolgáltatás igénybevételét szabályozza. Az ÁSZF a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően tartalmazza a szolgáltatásokat igénybe vevő személy (a továbbiakban: **Fogyasztó**) és a Közgyűjtemények mint vállalkozás jogait és kötelezettségeit.
2. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <https://leveltar.drk.hu> és a

<https://nagykonyvtar.drk.hu/> weboldalon (a továbbiakban: **weboldalak**) keresztül történik. A weboldalon történő szolgáltatásnyújtást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályozza.

3. A weboldalakon a szolgáltatás megrendelése távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján leadott megrendeléssel történik, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.
4. A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nyújtása során a Közgyűjtemények a Ptk. 8:1. § 4. pontja szerinti vállalkozásnak minősül. A vállalkozás adatai:
 - ❖ név: **Tiszántúli Református Egyházkerület Közgyűjteményei**
 - ❖ jogi személy típusa: az Egyháztv. 11. §-a szerinti belső egyházi jogi személy
 - ❖ székhely: 4026 Debrecen, Kálvin tér 16.
 - ❖ nyilvántartó hatóság: a belső egyházi jogi személy e minőségét az Egyháztv. 18. § (3) bekezdése alapján az alapító/fenntartó belső egyházi jogi személy tartja nyilván. A Közgyűjtemények fenntartója a Tiszántúli Református Egyházkerület (4026 Debrecen, Kálvin tér 16.), mely a Magyarországi Református Egyház (az Országgyűlés által elismert, az Ehtv. mellékletének 2. pontjában felsorolt, a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium által 2012. január 31-én 00002/2012. nyilvántartási számon nyilvántartásba vett bevett egyház) belső egyházi jogi személye.
 - ❖ adószám: 19224365-4-09
 - ❖ csoportos adószám: 17782861-5-09
 - ❖ statisztikai számjel: 19224365 9102 552 09
 - ❖ képviseli: Dr. Győri János gyűjteményi igazgató
 - ❖ számlaszám: 11738008-21475836
 - ❖ telefon: +36 (52) 614 381 vagy +36 (52) 614 380
 - ❖ e-mail: ttre.kozgyujtemenyei@silver.drk.hu
 - ❖ tárhelyszolgáltató: Tiszántúli Református Egyházkerület
5. A mindenkor hatályos ÁSZF a weboldalakon elérhető a <https://leveltar.drk.hu/aszf>, <https://nagykonyvtar.drk.hu/aszf> linken.

III. AZ ONLINE KUTATÁSI SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA

1. Az online kutatás szolgáltatás a Közgyűjtemények szakosított intézményeként működő Levéltár weboldalán (<https://leveltar.drk.hu>) keresztül érhető el, mely díjmentes és díjköteles szolgáltatásokat egyaránt nyújt. Aktív előfizetés esetén a weboldal által biztosított online kutatási szolgáltatás teljeskörűen elérhető, egyedi termék vagy szolgáltatás vásárlására nincs lehetőség. A kutatási szolgáltatás tartalma és leírása a fenti weboldalon regisztráció nélkül is megismerhető.

A weboldalon közzétett dokumentumokra vonatkozó szerzői és ehhez fűződő vagyoni jog a Közgyűjtemények tulajdonát képezi azzal, hogy a szerzői jogról szóló 1999. évi

LXXVI. törvény 16. §-a szerinti vagyoni jogok kizárólag a szerzői jog jogosultjának külön írásbeli hozzájárulása alapján ruházható át vagy engedhető át annak gyakorlása.

Az online kutatási szolgáltatás részeként megjelenő tartalom, digitális képanyag és az adatbázisokban szereplő anyag a Közgyűjtemények tulajdonát képezi. A tulajdonos engedélye nélkül tilos a vízzel jelölt digitális képeket másolni, adathordozón rögzíteni, kinyomtatni, továbbadni és bármilyen formában terjeszteni.

2. A Közgyűjtemények fenntartja a jogot, hogy az online kutatás körében elérhető szolgáltatásokat egyoldalúan módosítsa, eltérő szolgáltatásokat is felkínáljon vagy egyes szolgáltatások elérhetőségét visszavonja.
3. **Regisztráció:** A szolgáltatás csak elektronikus úton érhető el, és regisztrációhoz kötött. A regisztráció során a Fogyasztó nyilatkozik az ÁSZF, az adatkezelési tájékoztató és a Levéltár kutatási szabályzatának elfogadásáról (elérhetőség: <https://leveltar.drk.hu/szabalyzat/kutatasi>), ezek hiányában a regisztráció nem történhet meg. A regisztráció során a Fogyasztó köteles saját, valós adatait megadni. A regisztráció folyamata:

1. Elérhetőségi adatok megadása (e-mail cím, telefonszám)
2. Személyes adatok megadása (név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, lakcím)
3. Számlázási cím megadása, az ÁSZF, az adatkezelési nyilatkozat és a kutatási szabályzat elfogadása
4. Regisztráció megerősítése a visszaigazoló e-mail útján
5. Jelszó megadása

A regisztráló Fogyasztó ún. „egy-felhasználós” jogosultságot kap, amely nem megosztható. A kutatás joga-lehetősége nem ruházható át, a belépéshez szükséges adatok (felhasználói azonosítók) közzététele vagy átadása további személyek számára szigorúan tilos.

4. **A Felek között létrejött elektronikus szerződésre vonatkozó tájékoztatás:** a szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés a Fogyasztó a regisztráció során megadott e-mail címére a Közgyűjtemények részéről megküldött visszaigazoló e-mail a Fogyasztó által történő elfogadásával minősül megkötöttnek. Fogyasztó egyúttal az ÁSZF-ben található rendelkezéseket, továbbá az adatkezelési nyilatkozatot és a Levéltár kutatási szabályzatát is elfogadja. A szerződésre jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Felek között létrejött szolgáltatási szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Közgyűjtemények nem iktatja és nem rögzíti, így az utólag nem hozzáférhető és nem tekinthető meg. A szerződés nyelve a magyar, és arra a hatályos magyar jogszabályokat kell alkalmazni.

A Felek között a szolgáltatási szerződés határozatlan időre jön létre.

5. **Előfizetés:** A Fogyasztó első regisztrációja alkalmával a szolgáltatás használata 3 napig ingyenes, ennek elteltével előfizetés hiányában inaktívvá válik. Inaktív regisztrációval a

Fogyasztó a Közgyűjtemények által a weboldalon díjmentesen rendelkezésre bocsátott adatokhoz, illetve dokumentumokhoz férhet hozzá.

A díjköteles online szolgáltatás további használata időszakos előfizetéshez kötött. Az előfizetés nem automatikus, és nem kötelező. Az előfizetés teljesítését követően az előfizetés automatikusan aktívvá válik.

Az előfizetés 15 napos, negyedéves és éves időszakra teljesíthető.

Az előfizetési díj átalánydíj jellegű, összege az előfizetési időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Az előfizetési díjak pontos összege a weboldalon kerül feltüntetésre.

6. **Online fizetés:** A Fogyasztó fizetési kötelezettségének online tehet eleget.

A Közgyűjtemények az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült, általa viselt költséget meghaladó díjat nem számíthat fel.

A Közgyűjtemények a jelen fejezet szerinti kutatási szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetés érdekében az alábbi fizetési módokat biztosítja:

A) **Bankkártyás fizetés (a Barion rendszeren keresztül)**

A Közgyűjtemények a Barion Payment Zrt. szerződött partnere, így e társaság által működtetett biztonságos, SSL protokollt használó fizetési felülete, a Barion rendszer útján biztosítja a bankkártya elfogadás lehetőségét. A Közgyűjtemények a Fogyasztó kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

Bankkártyás fizetéskor a Fogyasztó átirányításra kerül a Barion online felületére, ahol a fizetést az alábbi bankkártyaadatok megadásával lehet teljesíteni:

- ❖ Kártyaszám (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám)
- ❖ Lejárat dátum: (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám)
- ❖ Érvényesítési kód: (a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye) (CVV2, vagy CVC2) Amennyiben a Fogyasztó kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni.

A Barion rendszeren keresztül az alábbi kártya típusokkal lehet fizetést teljesíteni:

- ❖ MasterCard
- ❖ Visa Classic
- ❖ Maestro
- ❖ American Express

A fizetési szolgáltató webhelyén a Fogyasztó által megadott bármilyen személyes adat, valamint a fizetési szolgáltató által a Fogyasztó személyes adataival kapcsolatban végzett adatkezelési tevékenység a fizetési szolgáltató adatvédelmi szabályzatának hatálya alá

tartozik. A bankkártyás fizetés során a fizetési szolgáltató webhelyén megadott bankkártya adatok tekintetében adatkezelőnek a Barion Payment Zrt. minősül, ami azt jelenti, hogy ezen adatok kezelésének a célját és eszközeit a Barion Payment Zrt. határozza meg. A Barion Payment Zrt. Adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>.

B) Közvetlen banki átutalás

A fizetés közvetlen banki átutalással is teljesíthető az alábbi adatok megadásával:

név: Tiszántúli Református Egyházkerület Közgyűjteményei

számlaszám: 11738008-21475836

közlemény: Intézményi kód: 121 301, azonosító: 655

C) Paypal szolgáltatáson keresztül

A Közgyűjtemények a PayPal (Európa) S.à r.l. et Cie, S.C.A. szerződött partnere, így e társaság által működtetett biztonságos, SSL protokollt használó fizetési felülete, a Paypal rendszer útján biztosítja a bankkártya elfogadás lehetőségét. A Közgyűjtemények a Fogyasztó kártya, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

7. **Adatbeviteli hibák javítása:** A Fogyasztó részéről az adatbeviteli hibák javítására a regisztrációs folyamat során a „Regisztrálok” feliratú gomb megnyomása előtt, továbbá a sikeres regisztrációt követően a főmenüből elérhető „Adataim módosítása” menüpont alatt bármikor lehetőség van.
8. **Elállás/felmondás: Tekintettel arra, hogy a jelen fejezet szerinti szolgáltatás tárgya nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom, a Fogyasztót a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján a Korm. rendelet 20. §-a szerinti elállási jog nem illeti meg. Fogyasztó ezen tájékoztatást a regisztrációval kifejezetten tudomásul veszi.**

A Felek között a regisztrációval létrejövő szolgáltatási szerződést a Fogyasztó bármikor, indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja a Közgyűjtemények székhelyére postai úton, vagy az ttre.kozgyujtemenyei@silver.drk.hu e-mail címre megküldött, a Fogyasztó azonosító adatait és a felmondásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot tartalmazó közlés útján. A Korm. rendelet fenti rendelkezésére tekintettel a felmondás a Közgyűjtemények részéről pénzvisszafizetési kötelezettséget nem keletkeztet.

A felmondás a Korm. rendelet 2. sz. mellékletében található minta használatával is közölhető.

Amennyiben a szerződéshez járulékos szerződés is kapcsolódik, a Fogyasztó felmondási jogának gyakorlása a járulékos szerződést is megszünteti.

9. Minden esetben a megvásárolt szolgáltatásról a Közgyűjtemények a hatályos magyar jogszabályoknak teljes mértékben megfelelő papír alapú számlát állít ki, melyet a Fogyasztó által megadott számlázási címre postai úton megküld. A weboldalon feltüntetett árak minden esetben bruttó árak, a 27 százalék ÁFA-t tartalmazzák.

- 10. Online kutatás szolgáltatással összefüggő adatkezelés:** a Fogyasztó személyes adatainak az online kutatási szolgáltatással összefüggő kezelésére vonatkozó részletes tájékoztató az alábbi oldalon érhető el:
<https://leveltar.drk.hu/aszf>

IV. AZ ONLINE DIGITALIZÁCIÓS SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA

- 1.** Az online digitalizációs szolgáltatás a Közgyűjtemények szakosított intézményeként működő Nagykönyvtár weboldalán (<https://nagykonyvtar.drk.hu>) keresztül érhető el. A szolgáltatás keretében a Közgyűjtemények a Nagykönyvtár gyűjteményébe tartozó, szerzői jogi védelem alatt nem álló kiadványról vagy annak részéről a Fogyasztó egyedi kérelmére digitalizált másolatot készít, és azt a Fogyasztó számára elektronikus úton megküldi.

A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató árlista a weboldalon kerül közzétételre, ám a Közgyűjtemények a megrendelt szolgáltatásra vonatkozóan egyedi árajánlatot készít.

- 2.** A szolgáltatás csak elektronikus úton érhető el, használata előfizetéshez nem kötött. A szolgáltatás igénybevételének módja az alábbi:

1. A Fogyasztó kitölti a weboldalon található digitalizálási űrlapot,
2. A Közgyűjtemények e-mailben visszaigazolják az űrlap beküldését
3. A Közgyűjtemények előkészítik és e-mailben megküldik a Fogyasztó részére az egyedi árajánlatot
4. A Fogyasztó elfogadja az egyedi árajánlatot és ezzel megrendeli a szolgáltatást, valamint nyilatkozik, az ÁSZF elfogadásáról és az adatkezelési tájékoztató megismeréséről
5. A Fogyasztó megfizeti a szolgáltatási díjat
6. A Közgyűjtemények elkészítik a kívánt digitalizációt és e-mailben megküldik a Fogyasztónak

A Közgyűjtemények a Fogyasztó által megrendelt digitális másolatot PDF/JPG/TIFF formátumban készítik el, és küldik meg a Fogyasztó részére.

- 3. A Felek között létrejött elektronikus szerződésre vonatkozó tájékoztató:** a szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés a Közgyűjtemények egyedi árajánlatát tartalmazó e-mail visszaigazolásával minősül megkötöttnek.

A Felek között létrejött szolgáltatási szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Közgyűjtemények nem iktatják és nem rögzítik, így azok utólag nem hozzáférhetők és nem tekinthetők meg. A szerződés nyelve a magyar, és arra a hatályos magyar jogszabályokat kell alkalmazni.

A Felek között a szolgáltatási szerződés határozott időre, a megrendelt szolgáltatás a Fogyasztó általi átvételével megszűnik.

- 4. Online fizetés:** A Fogyasztó fizetési kötelezettségének online tehet eleget.

A Közgyűjtemények az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat nem számíthat fel.

A Közgyűjtemények a jelen fejezet szerinti digitalizációs szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetés érdekében a **Barion rendszeren történő bankkártyás fizetés** lehetőségét biztosítja. A fizetési rendszer használatára vonatkozóan jelen ÁSZF III/6/A. pontjában foglalt rendelkezések alkalmazandók.

5. **Adatbeviteli hibák javítása/megrendelés módosítása:** A Fogyasztó részéről az adatbeviteli hibák javítására az egyedi árajánlat elfogadásáig bármikor lehetőség van. A Fogyasztó az érintett adatokat (a helyes adatok egyidejű feltüntetése mellett) a onlinefizetes@silver.drk.hu e-mail címre küldheti meg. A megrendelés módosítására a jelen pontban meghatározott szabályokat kell alkalmazni.
6. **Elállás/felmondás:** A Fogyasztó a szolgáltatási szerződéstől a Közgyűjtemények részéről történt maradéktalan teljesítésig indoklás nélkül elállhat a Közgyűjtemények székhelyére postai úton, vagy az onlinefizetes@silver.drk.hu e-mail címre megküldött, a Fogyasztó azonosító adatait és az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot tartalmazó közlés útján. Elállás esetén a Közgyűjtemények a megfizetett szolgáltatási díjat 14 napon belül köteles a Fogyasztó bankszámlaszámára átutalás útján visszafizetni azzal, hogy amennyiben a Közgyűjteményeknek a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban már költségei merültek fel, azok megtérítését a Fogyasztótól igényelheti a Korm. rendelet 26. §-a alapján.

Az elállás/felmondás a Korm. rendelet 2. sz. mellékletében található minta használatával is közölhető.

Tekintettel arra, hogy a jelen fejezet szerinti szolgáltatás tárgya nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom, a Fogyasztót a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján a Korm. rendelet 20. §-a szerinti elállási jog a megrendelés a Közgyűjtemények részéről történt maradéktalan teljesítését követően nem illeti meg. Fogyasztó ezen tájékoztatást a szolgáltatás megrendelésével kifejezetten tudomásul veszi.

A szolgáltatási szerződés akkor minősül maradéktalanul teljesítettnek, ha a Közgyűjtemény a megrendelt digitalizált anyagot a Fogyasztó részére megküldte.

7. **Számlázás:** A III/9. pontban meghatározottak szerint.

V. JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

A Közgyűjtemények, mint vállalkozás a Korm. rendelet 11. § (1) bekezdés m)-n) pontjai alapján köteles tájékoztatni a Fogyasztót a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről; az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről. Jelen ÁSZF a Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése alapján a fenti tájékoztatást a Korm. rendelet 3. sz. mellékletében foglalt mintatájékoztató alapján az alábbiak szerint tartalmazza:

1. **Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet a Fogyasztó a kellékszavatossági jogával?

A Fogyasztó a Közgyűjtemények hibás teljesítése esetén a Közgyűjteményekkel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Fogyasztót kellékszavatossági igénye alapján?

A Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Közgyűjtemények számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

A Ptk. 6:159. § (2a) bekezdése alapján a Fogyasztó és Közgyűjtemények közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

A Fogyasztó választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Közgyűjtemények adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Fogyasztó kellékszavatossági igényét?

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Fogyasztó a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Fogyasztó a Közgyűjteménnyel mint vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Közgyűjtemények mint vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

A termékszavatosság fogalmát a Ptk. 6:168. § (1) bekezdése határozza meg:

„(1) Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül

nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.”

A Közgyűjtemények által nyújtott, jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatások esetén termékszavatossági igény érvényesítése fogalmilag kizárt.

3. Jótállás

A jótállás fogalmát a Ptk. 6:171. § (1) bekezdése határozza meg:

„(1) Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.”

A Közgyűjtemények jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásaira vonatkozóan jótállási kötelezettséget sem jogszabály, sem szerződéses rendelkezés nem ír elő.

VI. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

1. **Panasztétel:** A Fogyasztó kérdésével, kérésével, illetve panaszával az alábbi módokon fordulhat a Közgyűjteményekhez:

- ❖ Személyesen: a Közgyűjtemények hivatalában (4026 Debrecen, Kálvin tér 16.)
- ❖ Írásban: a Közgyűjtemények székhelyére eljuttatott postai küldeményel
- ❖ Telefonon: a II/4. pontban megjelölt telefonszámon
- ❖ E-mailben: a II/4. pontban megjelölt e-mail címre megküldött elektronikus levélben.

A panaszkezelés során a Közgyűjtemények a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

2. **Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:**

Fogyasztóvédelmi hatóság: A Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztálya). A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre nem terjed ki a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzésére.

Békéltető testület: Hatáskörébe tartozik a Fogyasztó és a Közgyűjtemények közötti, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető

testület a Fogyasztó vagy a Közgyűjtemények kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A Közgyűjtemények székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület (www.hmbekeltetes.hu)

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: 52-500-710, 52-500-745

Fax: 52-500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Ügyintéző: Nemes Brigitta (Nemes.Brigitta@hbkik.hu, bekelteto@hbkik.hu)

Bírósági eljárás: A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. Az ÁSZF-ben nem rögzített kérdésekben a mindenkori hatályos Ptk. ide vonatkozó rendelkezései, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak. A Közgyűjteményektől igénybe vett szolgáltatással kapcsolatosan esetlegesen felmerülő bármiféle jogvita rendezésére a Felek a Debreceni Járásbíróság, vagy törvényszéki hatáskör esetén a Debreceni Törvényszék illetékességét kötik ki.

Európai Unió Online Vitarendezési Platformja: Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a Fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló Fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

VII. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Közgyűjtemények tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy a Közgyűjteménynél nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex.
2. Amennyiben a Fogyasztó a Közgyűjtemények által működtetett weboldalakon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Közgyűjteményeknek. Amennyiben a Közgyűjtemények a jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
3. **Az ÁSZF módosítása:** A jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontja 2024. április 01. A Közgyűjtemények fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítása esetén a Közgyűjtemények az új szerződési feltételeket közzéteszi a <https://leveltar.drk.hu> és a <https://nagykonyvtar.drk.hu> weboldalakon, és azok

nyitóoldalán figyelmezteti a felhasználókat a szerződési feltételek módosulásáról és a hatályba lépés időpontjáról. A figyelmeztetés elmulasztása az új ÁSZF hatálybalépését nem érinti.

- 4.** A Közgyűjtemények a weboldalakon nyújtott szolgáltatások igénybevételét kizárólag jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek között biztosítja, azoktól való eltérés nem lehetséges.